



PROVINCIA DI PAVIA

Piazza Italia, 2 – 27100 PAVIA
tel. 0382/597.1– C.F. 80000030181
Internet: <http://www.provincia.pv.it>

SETTORE TURISMO

Piazza Italia, 5 – PAVIA
Tel 0382/597398 fax 0382/597010
e – mail: turismo@provincia.pv.it

**BANDO D'ESAME PER L'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI
DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO PER L'ANNO 2008.
(L.R. 15/2007 – titolo IV, art. 92)**

In ottemperanza a quanto stabilito dalla L.R. 15/2007 e in esecuzione alla
Determinazione Dirigenziale n. 1482 del 13.10.2008, prot. 34820
è indetta

la sessione delle prove d'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di

DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO

ANNO 2008

Modalità di presentazione delle domande di ammissione all'esame

Le domande di ammissione all'esame di abilitazione all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di viaggi e turismo devono pervenire, a pena di esclusione, entro le **ore 12.00 del giorno 21 Novembre 2008 (venerdì)** all'Ufficio Protocollo della Provincia di Pavia – P.zza Italia n. 2 – 27100 Pavia, come da modello allegato che fa parte integrante del presente bando.

Le domande devono essere presentate direttamente all'Ufficio Protocollo della Provincia di Pavia, **che rilascerà, a richiesta, idonea ricevuta**, oppure spedite a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, **con esclusione di qualsiasi altro mezzo.**

Saranno considerate valide le domande spedite a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento entro il termine sopra indicato (a tal fine farà fede il timbro dell'ufficio postale di spedizione), purché le domande giungano alla Provincia di Pavia entro 5 giorni dalla scadenza del bando d'esame.

Il candidato, che deve essere in possesso dei requisiti previsti dall' art. 92 della L.R. 15/2007 alla data di scadenza del termine di presentazione delle domande, deve dichiarare sotto la propria responsabilità, quanto segue:

- nome e cognome;
- luogo e data di nascita;

- ❑ maggiore età;
- ❑ cittadinanza italiana o di altro Stato aderente all'UE. Sono equiparati i cittadini extracomunitari che hanno regolarizzato la loro posizione ai sensi della normativa vigente;
- ❑ diploma di istruzione secondaria di secondo grado posseduto con l'indicazione dell'istituto che lo ha rilasciato. Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero è ammesso previa presentazione di traduzione asseverata da cui risulti l'equipollenza col titolo italiano richiesto;
- ❑ dipendenza di almeno 2 anni di attività lavorativa con inquadramento di IV livello o superiore presso un'agenzia di viaggio, che dovrà essere attestata da dichiarazione sostitutiva di certificazione;
- ❑ conoscenza della lingua inglese e di un'altra lingua straniera scelta dal candidato, tra quelle dei Paesi dell'UE o il cinese o il giapponese o il russo o l'arabo, oltre all'inglese;
- ❑ indirizzo presso il quale vanno inviate le comunicazioni.

Alla domanda deve essere allegata la ricevuta del versamento, quale concorso spese, pari a € 77,47, effettuato sul c/c postale n. 14811277, a favore di Provincia di Pavia, Servizio di tesoreria, Piazza Italia, 2 – 27100 Pavia, indicante la causale "Esame abilitazione direttore tecnico anno 2008".

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 la Provincia di Pavia assicura la tutela della riservatezza e l'utilizzo dei dati comunicati dai candidati esclusivamente ai fini dell'espletamento della procedura d'esame.

La Provincia di Pavia declina sin d'ora ogni responsabilità per dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato o da mancata, oppure tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda o per eventuali disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa della Amministrazione stessa.

Motivi di esclusione

Costituiscono motivo d'esclusione all'ammissibilità all'esame:

- ∞ Il mancato versamento di € 77,47 quale concorso spese, entro il termine di scadenza del presente bando;
- ∞ La mancata integrazione, entro i termini prescritti, delle irregolarità o delle omissioni rilevabili d'ufficio, non costituenti falsità.

Controlli

Ai sensi del D.P.R. 445/2000 la Provincia di Pavia effettua idonei controlli, anche a campione, e in tutti i casi in cui sorgono fondati dubbi, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R., qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente ottenuti.

Date e sede d'esame

La data e la sede per il sostenimento delle prove, che si terranno a Pavia, saranno comunicate ai candidati a cura del Settore Turismo della Provincia di Pavia (con raccomandata A.R. o telegramma). Gli esiti delle prove scritte e il calendario della prova orale saranno comunque comunicate con le stesse modalità, fermo restando che l'affissione all'Albo Pretorio sarà comunque considerata notifica a tutti gli effetti.

Programma d'esame

Sono argomenti della prima prova scritta

1) TECNICHE DELL'AMMINISTRAZIONE DELLE AGENZIE

- Ragioneria e contabilità generale: le scritture contabili elementari; i conti; il libro giornale; il mastro ed il giornale mastro; la contabilità forfettaria e la legislazione tributaria (il regime tributario, l'IVA ed in particolare l'art. 74 ter, i libri obbligatori, i cambi valutari, l'introduzione dell'Euro);

- organizzazione del lavoro e relativa legislazione: il rapporto di lavoro e documenti inerenti; il costo del lavoro; i diritti e i doveri delle parti;
- 2) *ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI AGENZIA:*
- i servizi turistici, ricettivi, di movimento, residenziali;
 - tecnica alberghiera, classificazione alberghiera nazionale ed internazionale; annuario alberghi; servizio e trattamento alberghiero ; contratto alberghiero;
 - tecnica di prenotazione alberghiera; il regime commissionale convenzionale; il voucher alberghiero; gli allotments;
 - gli operatori turistici pubblici e privati, il viaggio come prodotto; il pacchetto turistico e la sua tipologia;
 - la vendita del prodotto turistico; la commercializzazione diretta da parte del tour operator;
 - tour operator e dettagliante; organizzazione interna di un t.o. e di un dettagliante;
 - pubblicizzazione del prodotto turistico e dell'immagine turistica; strumenti; veicoli pubblicitari; mezzi e tecniche pubblicitarie;
 - aspetti di tecnica valutaria; il cambio; le assicurazioni; i contratti di assicurazione; rischi e premi;
- 3) *ELEMENTI DI DIRITTO COMMERCIALE, LEGISLAZIONE STATALE E REGIONALE IN MATERIA TURISTICA:*
- elementi di diritto commerciale: l'imprenditore in generale ed in particolare l'imprenditore commerciale;
 - l'azienda; l'avviamento commerciale;
 - la normativa che tutela la concorrenza, antitrust;
 - la ditta e il marchio;
 - modalità di pagamento nei rapporti commerciali; il fallimento;
 - il contratto di franchising; il factoring;
 - legislazione statale, la legge quadro sul turismo, l'ente di stato per la promozione turistica (ENIT), gli enti nazionali di promozione turistica (T.C.I.; A.C.I.; C.A.I.), la convenzione di Bruxelles (CCU) relativa al contratto di viaggio; legislazione di recepimento delle normative UE;
 - legislazione regionale: organizzazione turistica regionale; strutture ricettive e loro classificazione, le professioni turistiche;
 - le agenzie di viaggio, legislazione; attività; autorizzazioni; cauzione; assicurazione; direttore tecnico; elenchi pubblici; diritti e obblighi degli agenti di viaggio.
- 4) *ELEMENTI DI TECNICA COMMERCIALE DEL TURISMO*
- Elementi introduttivi di economia del turismo come fattore ed effetto di sviluppo economico; il prodotto turistico come consumo e servizio;
 - Il mercato turistico: area di mercato, la domanda interna ed esterna, l'offerta e la ricettività turistica;
 - Costi, prezzi e tariffe nell'economia del turismo; le analisi del mercato e della concorrenza; strategie operative promozionali; tecniche per la commercializzazione del prodotto; fiere e borse del turismo;
 - Determinazione dei costi e dei pezzi di un prodotto turistico (full costing, direct costing);
- 5) *GEOGRAFIA GENERALE E TURISTICA:* Italia , Europa e Paesi extra-Europei.

Seconda prova scritta

Redazione di una lettera in inglese e nella seconda lingua straniera scelta dal candidato tra quelle dei Paesi aderenti all'Unione Europea o il cinese o il giapponese o il russo o l'arabo.

La durata delle prove scritte è fissata dal Presidente della Commissione d'esame.

Per l'ammissione alla prova orale il candidato deve conseguire il giudizio di idoneità in entrambe le prove scritte.

Il Presidente della commissione esaminatrice fissa il calendario della prova orale.

Prova orale

I candidati, ammessi alla prova orale, devono sostenere il colloquio sulle materie oggetto della prima prova scritta e inoltre una conversazione in inglese e nella lingua straniera scelta tra quelle dei Paesi aderenti all'UE o il cinese o il giapponese o il russo o l'arabo.

Esito dell'esame

L'esito finale dell'esame è espresso con un giudizio di "idoneità" o "non idoneità".

Sono abilitati all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo i candidati che abbiano conseguito l'idoneità nelle tre prove d'esame.

Ai candidati risultati idonei la Provincia di Pavia rilascia un attestato di abilitazione.

L'esercizio della professione è, comunque, subordinato all'iscrizione al registro dei direttori tecnici.

La presente procedura d'esame non costituisce concorso per l'accesso al pubblico impiego.

INFORMAZIONI

Ogni informazione integrativa può essere richiesta al Settore Turismo della Provincia di Pavia – piazza Italia n. 5 - 27100 Pavia, Dott.ssa Luciana Priori (Tel 0382/597006 Fax 0382/597010 e-mail: luciana.priori@provincia.pv.it).

Pavia, 13.10.2008

Il Dirigente
Settore Turismo
Daniela Rossin

**MODELLO DI DOMANDA DI AMMISSIONE
ALL'ESAME DI DIRETTORE TECNICO D'AGENZIA DI VIAGGIO**

Al Presidente
della Provincia di
Pavia
Piazza Italia, 2
27100 PAVIA (PV)

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
(D.P.R. 455/2000)**

Il/la sottoscritto/a _____

nato/a _____ prov. di _____ Il _____

residente a _____ prov. di _____ via _____

domiciliato/a _____

tel. _____ e-mail _____

consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dal D.P.R.455/2000

DICHIARA

di avere la cittadinanza _____

di essere in possesso del diploma di _____
(specificare il tipo di diploma)

conseguito presso l'istituto _____

di aver prestato il servizio alle dipendenze della/e Agenzia di Viaggio e Turismo dal _____ al _____ con il livello _____

di aver versato € 77,47, quale contributo spese, utilizzando il c/c n. 14811277, a favore della Provincia di Pavia, indicante la causale "esame abilitazione direttore tecnico anno 2008", di cui allega ricevuta;

di voler sostenere l'esame nella lingua straniera _____ come previsto dal programma d'esame, oltre che nella **lingua inglese**

CHIEDE

◆ di essere ammesso/a all'esame di abilitazione indetto per l'anno 2008 per l'esercizio dell'attività di Direttore Tecnico di cui alla L.R. 15/2007;

◆ di ricevere ogni comunicazione che lo/la riguardi al seguente indirizzo _____ sollevando la Provincia di Pavia da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per qualsiasi motivo.

Il/La sottoscritto/a allega, inoltre, la fotocopia fronte/retro del documento di identità.

Firma _____

Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003: i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo.